

ALIENWARE® M17x モバイルマニュアル

メモ、注意、警告



メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。



警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

このアイテムには、米国特許権および知的所有権によって保護されている Rovi Corporation の著作権保護技術が組み込まれています。リバースエンジニアリングおよび分解は禁止されています。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。

© 2011 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複写は、いかなる形態においても厳重に禁止されています。

本書に使用されている商標：Alienware、AlienFX、および AlienHead ロゴは Alienware Corporation の商標または登録商標です。Dell は Dell Inc. の商標です。Microsoft および Windows は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Intel および Intel SpeedStep は、米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標、Core は米国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。Blu-ray Disc は Blu-ray Disc Association の商標です。Bluetooth は Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。Phoenix FailSafe は Phoenix Technologies Ltd. の商標です。

本書では、商標および商標名を主張する会社またはその製品を参照するために、これ以外の商標および商標名が使用される場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

規制モデル：P01E

規制タイプ：P01E002

P/N：RWKNR

Rev. A01

2011 年 10 月

目次

はじめに	5
第1章：ノートブックのセットアップ	7
ノートブックをセットアップする前に	8
ACアダプタの接続	9
電源ボタンを押す	9
Microsoft Windows のセットアップ	10
インターネットへの接続（オプション）	10
第2章：ノートブックについて	13
前面の機能	14
背面の機能	14
左側の機能	15
右側の機能	16
ディスプレイ機能	17
コンピュータベースおよびキーボード機能	18
ステータスライト	19
タッチコントロール	19
電源ボタン	20
ファンクションキー	21
第3章：ノートブックの使い方	23
外付けディスプレイの接続	24

リムーバブルメディアおよびカードの使い方	25
光学ドライブの使い方	25
内蔵カメラの使い方	26
ワイヤレスコントロールの使い方	26
バッテリーパック	26
電力の管理	26
Alienware Command Center	27
ステルスモード	27
フリーフォールセンサー	28
BIOS の設定	28
第4章：追加コンポーネントまたは交換用コンポーネントの取り付け	33
作業を開始する前に	34
バッテリーパックの交換	36
メモリのアップグレードまたは交換	37
ハードディスクドライブのアップグレードまたは交換	39
第5章：トラブルシューティング	43
基本的なヒント	44
バックアップと一般的なメンテナンス	44
よくある問題の解決方法	47

第 6 章：システムリカバリ.....	51
AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアップ.....	52
DataSafe オンラインバックアップ	53
My Dell Downloads	54
第 7 章：基本仕様.....	55
付録 A：一般注意事項および電気安全に関する注意事項	59
付録 B: ALIENWARE へのお問い合わせ.....	61



はじめに

Alienware ご購入のお客様へ

Alienware シリーズをお買い上げいただき、ありがとうございます。見識高い、ハイパフォーマンス・コンピュータユーザーの数が増加の一途をたどっている中、お客様をその一員としてお迎えできることを非常に喜ばしく思っています。

お使いのコンピュータを作り上げた Alienware の技術者は、お使いのハイパフォーマンス・コンピュータがその名の通りに最適化され、可能性が最大限にまで生かされることをお約束します。私たちは、「Build It As If It Were Your Own」（自分専用であるように作り上げる）という確固たる目的を持ってコンピュータを作成しています。Alienware の技術者は、お客様の新しいコンピュータが当社の非常に厳しい基準を満たし、あるいは、その基準を超えるまで休むことはありません。

Alienware コンピュータは、お客様に最高レベルのパフォーマンスを享受していただけるよう、さまざまな方法でテストされてきました。標準的なバーンイン期間に加え、パフォーマンスの合成ベンチマークなど、現実的ツールを使用した評価も実施されています。

私たちは、お客様から新しいハイパフォーマンスコンピュータの使い心地について、ご意見をお寄せいただきたいと思います。ご質問や不明点がございましたら、ご遠慮なく Eメールまたは電話で Alienware にお問い合わせください。スタッフ全員が新しいテクノロジーに対するお客様の熱意に感謝しています。Alienware がお客様のためにマシンを作り上げるのを楽しんでいるように、お客様にも新しいコンピュータを楽しくご利用いただければ幸いです。

敬具

Alienware スタッフ一同

目次

第1章：ノートブックのセットアップ

ノートブックをセットアップする前に

Alienware® M17x をご購入いただき、ありがとうございます。

新しいノートブックを接続する前に、安全にお使いいただくための注意およびセットアップ手順をすべて参照してください。まず始めに、箱を慎重に開き、発送されたすべてのコンポーネントを取り出します。ノートブックまたはコンポーネントをセットアップする前に、輸送中に物理的損傷が発生していないかどうか、すべてのアイテムを点検してください。損傷したアイテムがある場合は、商品受け取り後、ただちにカスタマーサービスにご連絡ください。輸送中の損傷については、商品受け取り後 5 日以内に報告する必要があります。この期限を超えた場合、損傷報告書は受理されません。

ノートブックまたはコンポーネントをセットアップする前に、同梱の送り状を参照し、ご注文いただいたすべてのアイテムが揃っていることを確認してください。不足コンポーネントがある場合は、商品受け取り後 5 日以内にご連絡ください。商品受け取り後 5 日を過ぎてから不足コンポーネントについてご連絡いただいた場合、報告は受理されません。確認対象となる最も一般的なアイテムは、次のとおりです。

- ・ ノートブックおよび AC アダプタ（電源ケーブル付き）
- ・ ノートブック底部の Microsoft CD キー
- ・ モニタ（電源ケーブルおよびビデオケーブル付き、ビデオケーブルは注文された場合）
- ・ キーボード（注文され場合）
- ・ マウス（注文された場合）
- ・ マルチメディアスピーカーおよびサブウーハー（注文された場合）
- ・ ジョイスティックコントローラ（注文された場合）

周辺機器ケーブルのノートブックへの接続に使用する小型のマイナスドライバまたはプラスドライバが必要な場合もあります。

製品マニュアルとメディア

Alienware® ノートブックに同梱のマニュアルは、新しいノートブックの機能を探求する過程において発生し得る多数の質問に対する回答を提供することを目的としています。必要に応じて技術情報または一般的な使用法をマニュアルで参照することで、将来発生し得る質問に回答したり、回答および解決策を見つけることもできます。ノートブックに同梱のメディアは、本マニュアルの一部の項で参照されており、特定のタスクを実行するために必要な場合があります。従来同様、当社テクニカルサポートスタッフのサポートもご利用いただけます。

ノートブックの設置



警告：ノートブックは、ラジエータまたは温風通気孔付近またはそれらの上に置かないでください。ノートブックをキャビネットに設置する場合は、十分な換気を確保できるようにしてください。ノートブックは、湿度の高い場所や、雨または水にさらされる可能性のある場所には置かないでください。いかなる種類の液体もノートブックにこぼしたり、ノートブックの内部に入らないようにしてください。

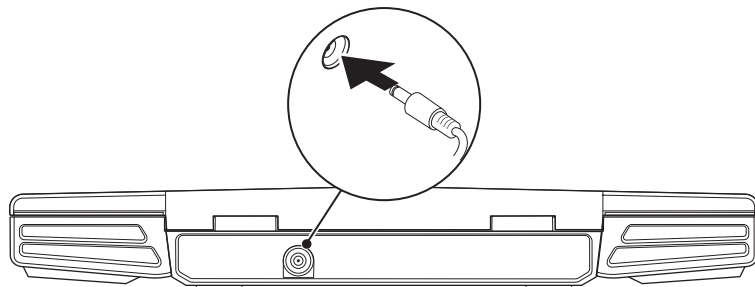
ノートブックを設置する際には、次の点に注意してください。

- ・ 平らで安定した場所に設置します。
- ・ 電源およびその他のケーブルコネクタが、ノートブックと壁または他のいかなる物体との間にも挟まれないようにしてください。
- ・ ノートブックの前後または下の通気を妨げないようにします。
- ・ ノートブック周辺には十分な場所を確保し、光学ドライブおよび他の外付けストレージドライブに容易にアクセスできるようにします。

AC アダプタの接続

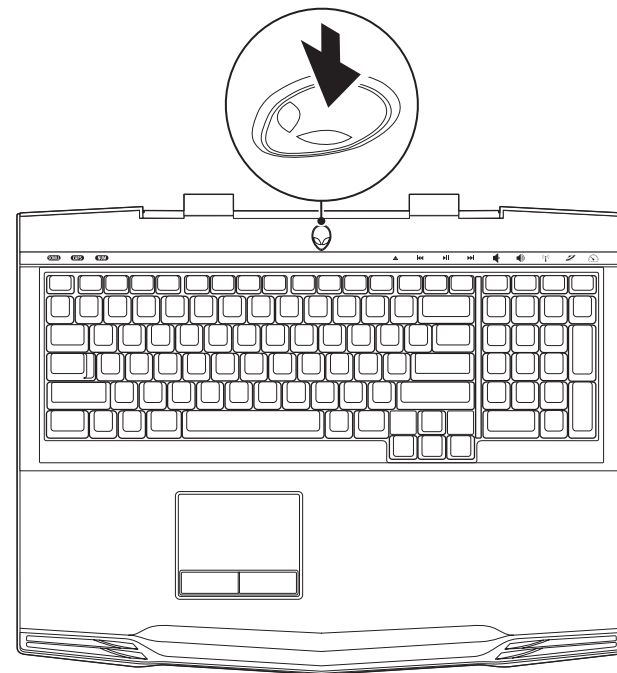


警告：AC アダプタは世界各国のコンセントに適合しています。ただし、電源コネクタおよび電源タップは、国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、装置に損傷を与えたりする恐れがあります。



メモ：ゲームパフォーマンスを最大にするには、AC アダプタをノートブックに接続するようにしてください。

電源ボタンを押す



Microsoft Windows のセットアップ



注意：オペレーティングシステムのセットアッププロセスを妨げないようにしてください。プロセスを妨げると、お使いのノートブックを使用できなくなる場合があります。

お使いのコンピュータは、ご注文時に指定されたオペレーティングシステムで、事前に設定されています。その他の設定は、画面の手順に従ってください。



メモ：お使いのコンピュータの最適パフォーマンスのため、support.jp.dell.com から、お使いのコンピュータ用の最新 BIOS およびドライバをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。



メモ：オペレーティングシステムおよび機能に関する詳細は、support.dell.com/MyNewDell を参照してください。



メモ：Microsoft Windows をセットアップしてからすぐに、完全なシステムバックアップを作成することをお勧めします。完全なシステムバックアップを作成するには、52 ページの「AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアップ」を参照してください。

インターネットへの接続（オプション）

有線接続のセットアップ

- ダイヤルアップ接続をお使いの場合は、インターネット接続をセットアップする前に、オプションの外付け USB モデムおよび壁の電話用差し込みに電話線を接続します。

- DSL、ケーブル、または衛星モデム接続をご利用の場合、セットアップ手順について、ご利用の ISP、または携帯電話サービスにお問い合わせください。

有線インターネット接続のセットアップを完了するには、11 ページの「インターネット接続のセットアップ」の手順に従ってください。


ワイヤレス接続のセットアップ



メモ：ワイヤレスルーターのセットアップに関しては、ルーターに同梱のマニュアルを参照してください。

ワイヤレスインターネット接続を使用する前に、ワイヤレスルーターに接続する必要があります。

ワイヤレスルーターへの接続のセットアップは、次の手順を実行してください。


1. お使いのコンピュータでワイヤレスが有効になっていることを確認します。
2. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
3. **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Network and Sharing Center**（ネットワークと共有センター）→ **Connect to a network**（ネットワークへ接続）とクリックしてください。
4. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。各国で利用可能なオプションについては、ご利用の ISP にお問い合わせください。

過去にインターネットの接続に成功したにもかかわらず、今回接続できない場合は、インターネットサービスプロバイダ（ISP）のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

ISP の情報を用意しておきます。ISP の情報がわからない場合には、**Connect to the Internet**（インターネットの接続）ウィザードから情報を入手できます。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）とクリックします。
3. **Network and Internet**（ネットワークとインターネット）→ **Network and Sharing Center**（ネットワークと共有センター）→ **Set up a new connection or Network**（新規接続またはネットワークの設定）→ **Connect to the Internet**（インターネットへの接続）とクリックします。

Connect to the Internet（インターネットの接続）ウィンドウが表示されます。



メモ： 選択する接続の種類が分からない場合は、**Help me choose**（選択のヘルプ）をクリックするか、ご利用の ISP にお問い合わせください。

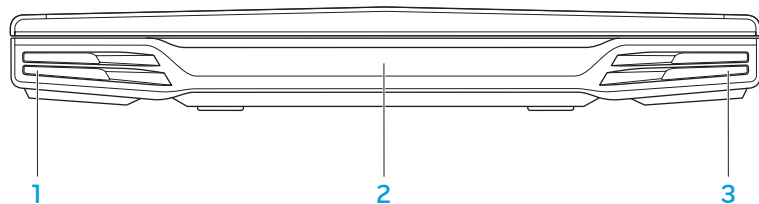
4. 画面の手順に従い、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

目次: 第1章: ノートブックのインストールと起動

第2章: ノートブックについて

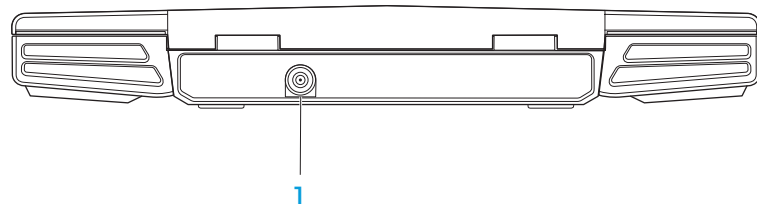
本章では、さまざまな機能をよく理解できるように新しいノートブックの情報を提供し、ノートブックをすぐにお使いいただけるようにします。

前面の機能



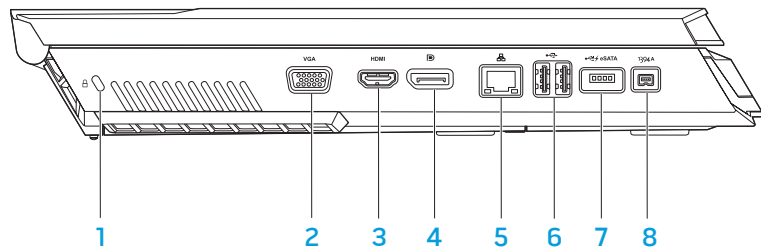
- 1 **左スピーカー** – 右スピーカーとの併用で、高品質のステレオサウンドを実現します。
- 2 **Consumer IR ポート** – 赤外線を使用してデバイスを接続します。
- 3 **右スピーカー** – 左スピーカーとの併用で、高品質のステレオサウンドを実現します。




背面の機能





- 1 **AC アダプタコネクタ** – AC アダプタに接続してコンピュータに電源を投入し、バッテリーを充電します。

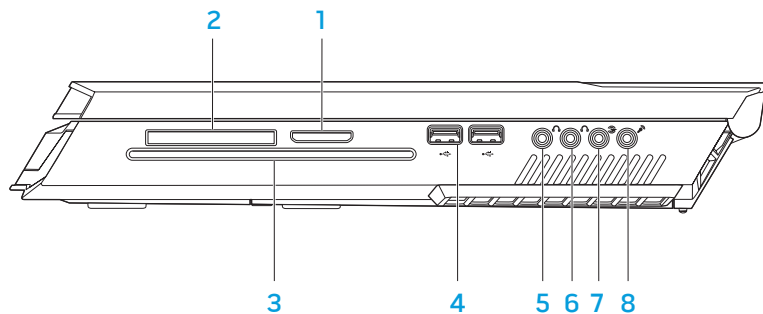
左側の機能








- 1  **セキュリティケーブルスロット** – 市販のセキュリティケーブルをコンピュータに取り付けます。
メモ：セキュリティケーブルを購入する前に、お使いのコンピュータのセキュリティケーブルスロットに対応するかを確認してください。
- 2  **VGA コネクタ** – モニタまたはプロジェクタのようなビデオデバイスを接続します。
- 3  **HDMI コネクタ** – オーディオおよびビデオ信号の両方を TV に接続します。
メモ：スピーカが内蔵されていないモニタの場合は、ビデオ信号のみを読み取ります。

- 4  **DisplayPort コネクタ** – お使いのコンピュータを、DisplayPort 付きの外付けモニタおよびプロジェクタに接続します。
- 5  **ネットワークコネクタ** – お使いのコンピュータをネットワークまたはブロードバンドデバイスに接続します。
- 6  **USB コネクタ (2)** – マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、または MP3 プレーヤなどの USB デバイスを接続します。
- 7  **USB PowerShare 付き USB/eSATA コンボコネクタ** – eSATA 対応ストレージデバイス（外付けハードディスクドライブや光学ドライブなど）または USB デバイス（マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブまたは MP3 プレーヤなど）を接続します。
USB Powershare 機能では、コンピュータがオフの時、またはスタンバイモード時に USB デバイスを充電することが可能になります。USB デバイスを充電している最中にコンピュータをオフにすると、充電は中止されます。充電を継続するには、USB デバイスを取り外してから再度接続してください。
メモ：特定の USB デバイスは、コンピュータがオフになっていたりスタンバイモードの時には、充電されない場合があります。この場合には、コンピュータをオンにしてデバイスを充電してください。
- 8  **IEEE 1394 A コネクタ** – デジタルビデオカメラなどの、高速シリアルマルチメディアデバイスを接続します。

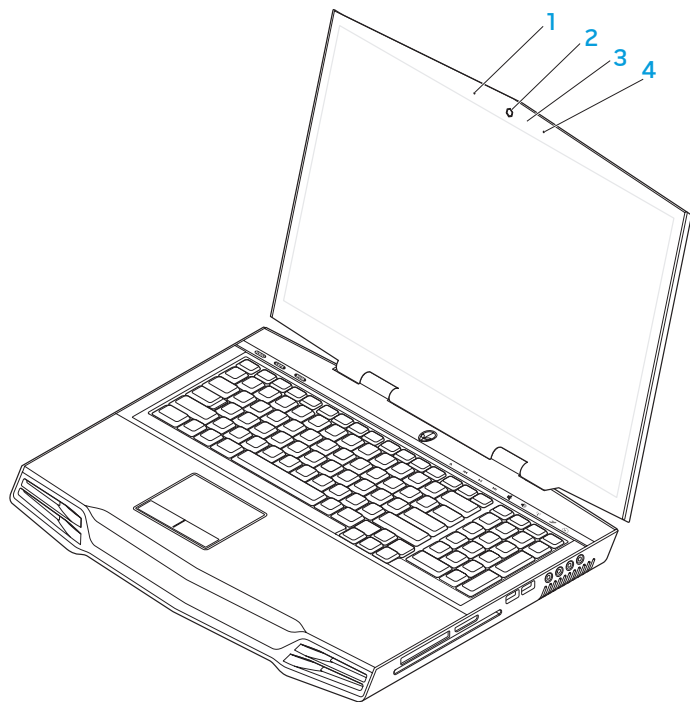
右側の機能



- 1 **8-in-1 メディアカードリーダー** – デジタルフォト、音楽、ビデオおよび文書を表示したり共有するための、素早く便利な方法を提供します。
- 2 **ExpressCard スロット** – 追加メモリ、有線およびワイヤレス通信、マルチメディア、セキュリティ機能へのサポートを提供します。スロットは 54 mm ExpressCard に対応しています。
メモ：ExpressCard スロットは、ExpressCard 専用設計されているので、PC カードには対応しません。
- 3 **光学ドライブ** – 再生または録音ができるのは、標準サイズの（12 cm）CD、DVD、および Blu-ray ディスク（オプション）のみです。ディスクを挿入する時は、印刷、または文字のある面が上を向くようにしてください。詳細に関しては、25 ページの「光学ドライブの使い方」を参照してください。

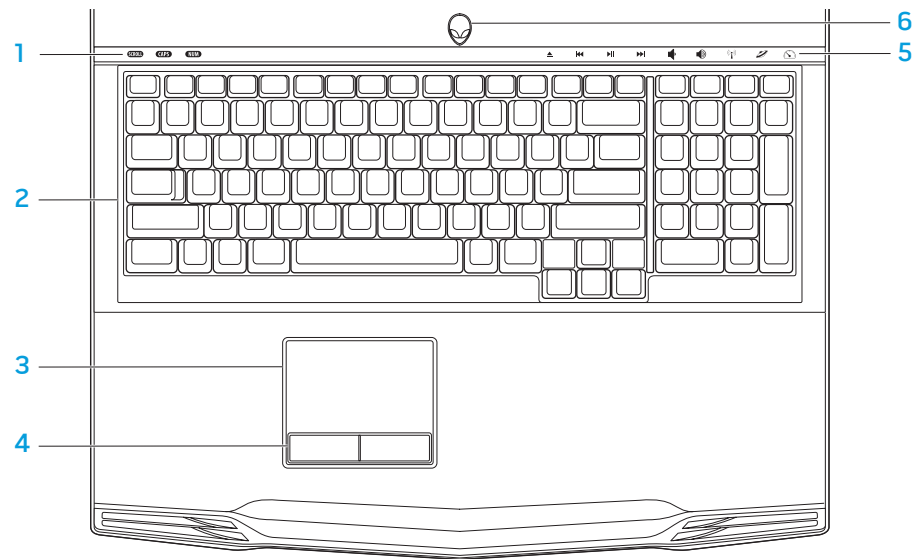
- 4  **USB コネクタ (2)** – マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、または MP3 プレーヤーなどの USB デバイスを接続します。
- 5  **オーディオ出力/ヘッドフォンコネクタ** – フロント L/R スピーカまたはヘッドフォンを接続します。
- 6  **オーディオ出力/ヘッドフォンコネクタ** – センタースピーカ/サブウーハーまたはヘッドフォンを接続します。
- 7  **リア L/R サラウンドコネクタ** – リア L/R サラウンドスピーカを接続します。
- 8  **オーディオ入力 / マイクコネクタ** – 音声またはオーディオ入力のため、サウンドまたはテレフォニプログラムにマイクを接続します。

ディスプレイ機能



- 1 **左デジタルアレイマイク** – 右デジタルアレイマイクとの併用で、ビデオチャットおよび音声録音用に高品質サウンドを提供します。
- 2 **カメラ** – ビデオキャプチャ、ビデオ会議、およびビデオチャット用のビルトインカメラです。
- 3 **カメラアクティビティインジケータ** – カメラがオンまたはオフであることを示します。
- 4 **右デジタルアレイマイク** – 左デジタルアレイマイクとの併用で、ビデオチャットおよび音声録音用に高品質サウンドを提供します。

コンピュータベースおよびキーボード機能



- 1 **ステータスライト (3)** – スクロールロック、Caps Lock、Num Lock がオンまたはオフになっていることを表示します。
- 2 **キーボード** – バックライト付きキーボードは、すべてのキーのシンボルが照らし出されるので、暗い場所でもキーボードが見えるようになっています。
- 3 **タッチパッド** – 表面をタップすることで、カーソルを動かしたり、選択したアイテムをドラッグまたは移動したり、左クリックといったマウス機能を提供します。
- 4 **タッチパッドボタン (2)** – マウスにあるような左および右クリック機能を提供します。
- 5 **タッチコントロール (9)** – タッチコントロールに触れると、それに関連したアクションを実行します。詳細に関しては、19 ページの「タッチコントロール」を参照してください。
- 6 **電源ボタン** – コンピュータをオンまたはオフにするときにこのボタンを押します。詳細に関しては、20 ページの「電源ボタン」を参照してください。

ステータスライト

3つのステータスライトはキーボードの上部左側にあります。正確な位置については、18ページの「コンピュータベースおよびキーボード機能」を参照してください。

SCROLL

スクロールロックライト

スクロールロックオプションがオンの時に点灯します。

CAPS

Caps Lock ライト

キーボードが Caps Lock モードの時に点灯します。
このモードでは、入力したすべての文字が大文字になります。

NUM

Num Lock ライト

キーボードが Num Lock モードの時に点灯します。
このモードでは、内蔵の数字キーパッドを使用できます。

タッチコントロール

タッチコントロールは、キーボードの上部に配置されています。正確な位置については、18ページの「コンピュータベースとキーボード機能」を参照してください。有効にするには、該当するコントロールに軽く触れてください。コントロールが一時的に点灯し、選択されたことを確認します。



取り出し



音量を上げる



巻戻しまたは前のトラックの再生



ワイヤレスコントロール - ワイヤレス通信オン/オフの切り替え

(詳細に関しては、26ページの「ワイヤレスコントロールの使い方」を参照してください)



再生または一時停止



Alienware Command Center

(詳細に関しては、27ページの「Alienware Command Center」を参照してください)



早送りまたは次のトラックの再生



ステルスモード - コンピュータの低電力状態への切り替え

(詳細に関しては、27ページの「ステルスモード」を参照してください)



音量を下げる

電源ボタン

このボタンは、オペレーティングシステムをシャットダウンしたり、スタンバイモードに入るようにプログラムすることができます。ボタンのプログラムに関する詳細は、Microsoft® Windows® オペレーティングシステムの **Power Option**（電源オプション）を参照してください。

電源ボタンはヒンジカバーの中央にあります。正確な位置については、18 ページの「コンピュータベースおよびキーボード機能」を参照してください。

AlienHead の縁の色は、電源ステータスを示します。電源ステータスを示す色は、AlienFX® ソフトウェアを使用して変更できます。



AC アダプタの場合：

青色またはカスタム AC カラー バッテリーの充電は完了しました。

青色またはカスタム AC カラーが薄くなり、橙色またはカスタムバッテリーカラーになる バッテリーの充電中。

青色またはカスタム AC カラーが薄くなり、黒色になる コンピュータがスタンバイモードになっています。

バッテリー電源の場合：

橙色またはカスタムバッテリーカラー バッテリーの充電は完了しました。

橙色またはカスタムバッテリーカラーが薄くなり黒色になる コンピュータがスタンバイモードになっています。

橙色またはカスタムバッテリーカラーが点滅する バッテリーの充電残量が低下しています。

スタンバイモードおよび休止状態に関する詳細は、お使いの Microsoft Windows オペレーティングシステムの **Power Options**（電源オプション）を参照してください。

ファンクションキー



メモ：購入されたノートブックの構成によっては、一部のファンクションキーに関連付けられたタスクがない場合があります。

<Fn> キーはキーボードの左下角近辺にあり、他のキーと併用することによって特定の機能を有効にします。次に説明するキーと共に、<Fn> キーを押し続けてください。



F1 – サスペンドモード

サスペンドモードを有効にするには、<Fn><F1> を押します。サスペンドモードでは、ディスプレイおよび選択したデバイスの電源が切れ、消費電力を軽減することができます。



F2 – バッテリーステータスのチェックおよびバッテリー充電の無効化 / 有効化

バッテリーステータスメーター、バッテリー充電無効化機能、バッテリー充電有効化機能を切り替えるには、<Fn><F2> を押します。



F3 – ミュートのオン / オフ

ミュート機能を有効または無効にするには、<Fn><F3> を押します。



F4 – ディスプレイ輝度を上げる

ディスプレイの輝度を上げるには、<Fn><F4> を押します。



F5 – ディスプレイ輝度を下げる

ディスプレイの輝度を下げるには、<Fn><F5> を押します。



F6 – デスクトップの拡張

使用可能な各種外付けディスプレイを同時または個別に切り替えるには、<Fn><F6> を押します。



F7 – ディスプレイモード

外付けモニタが接続されている場合、<Fn><F7> を押してクローンモードと拡張デスクトップモードの切り替えをします。



F9 – カメラのオン / オフ

カメラのオンとオフを切り替えるには、<Fn><F9> を押します。



F10 – Microsoft Mobility Center のオン / オフ

Microsoft Mobility Center アプリケーションを起動する、または閉じるには、<Fn><F10> を押します。



F11 – AlienFX® のオン / オフ

AlienFX イルミネーションを無効または有効にするには、<Fn><F11> を押します。



F12 – タッチパッドのオン / オフ

タッチパッド機能およびタッチパッドの周囲のイルミネーションを有効または無効にするには、<Fn><F12> を押します。タッチパッド機能がオフになっている時でも、コンピュータが Windows® オペレーティングシステムから起動している、またはスタンバイモードや休止状態から復帰する間、タッチパッドは一時的に 3 ～ 5 秒機能します。

~XVCXOI 8: QXCV XCVI XVCXVC

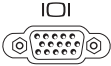

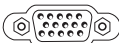




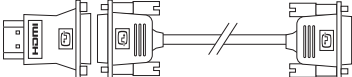




第3章：ノートブックの使い方

外付けディスプレイの接続

ビジュアル的により大きなサイズでコンピュータ環境を楽しむ、またはデスクトップ領域を拡張したい場合には、スタンドアロンモニター、LCD TV、プロジェクタなど外付けディスプレイを接続できます。

ディスプレイの接続

お使いのコンピュータおよびディスプレイに装備されているコネクタに応じて、適切なケーブルを使用してください。次の表を参照して、お使いのコンピュータおよびモニタのコネクタを確認してください。

接続の種類	コンピュータ	ケーブル	ディスプレイ
VGA-to-VGA (VGA ケーブル)			
HDMI-to-HDMI (HDMI ケーブル)			
HDMI-to-DVI (HDMI-to-DVI アダプタ + DVI ケーブル)			
DisplayPort-to-DisplayPort (DisplayPort ケーブル)			

1. ノートブックの電源を切ります。
2. ディスプレイの電源を切り、電源装置から取り外します。
3. ディスプレイケーブルの一端を、Alienware ノートブックの DisplayPort、HDMI、または VGA コネクタに接続します。
4. ケーブルのもう一端をディスプレイの同じコネクタに接続します。
5. 必要に応じて、電源ケーブルの一端をディスプレイの電源コネクタに接続します。
6. 接地された 3 極の電源タップまたはコンセントに電源ケーブルのもう一端を接続します。
7. ノートブックの電源を入れてから、ディスプレイの電源を入れます。

デスクトップの拡張

1. 外付けディスプレイを接続した状態でデスクトップを右クリックし、**Personalize** (カスタマイズ) を選択します。
2. 画面の左上部で **Connect to a projector or other external display** (プロジェクタか他の外部ディスプレイへの接続) を選択します。
3. **Connect Display** (ディスプレイの接続) をクリックします
4. 画面に表示される次のオプションから選択します。
 - **Duplicate my display on all displays (mirrored)** (デスクトップをすべてのディスプレイに複製する (ミラー化))
 - **Show different parts of my desktop on each display (extended)** (デスクトップの異なる部分を各ディスプレイに表示する (拡張))
 - **Show my desktop on the external display only** (外付けディスプレイのみにデスクトップを表示する)
5. **Apply** (適用) をクリックして変更内容を適用してから、**OK** をクリックして Display Settings (表示設定) コントロールパネルを閉じます。

リムーバブルメディアおよびカードの使い方

次の安全対策をお守りください。

ExpressCard またはメディアカード（SD/MMC/MS カード）が ExpressCard またはメディアカードスロットに挿入されていない時は、ノートブックに付属のダミーカードを使用されていないスロットに挿入してください。ダミーカードは、未使用のスロットをほこりやその他の物質から保護します。ダミーカードを挿入する際は、正しい面が上になっているようにしてください（ダミーカードによっては矢印で示されている場合があります）。ダミーカードを上下逆に挿入すると、ノートブックを損傷する場合があります。

光学ドライブの使い方

お使いのノートブックには、スロットロード光学ドライブが装備されています。ご注文の構成に応じて、お使いのノートブックは次のいずれかのドライブが装備されている場合があります。これらのロゴは、各ドライブの機能およびメディア互換性を示します。

DVD±R/W デュ
アルレイヤライ
ター



DVD±R/W ドライブでは、CD-ROM、CD-R、CD-R/W、DVD、DVD±R/W、および DVD-R/W の各メディアの読み取りが可能です。

CD-R、CD-RW、DVD±R/W、DVD-R/W および DVD±R デュアルレイヤ（DL）の各メディアへの記録も可能です。

Blu-ray Disc™
リーダー / ライ
ター



Blu-ray ドライブでは、CD-ROM、CD-R、CD-R/W、DVD、DVD±R/W、DVD-R/W、DVD±R デュアルレイヤ（DL）、BD-ROM、BD-R、および BD-RE の各メディアの読み取りが可能です。

CD-R、CD-R/W、DVD±R/W、DVD-R/W、DVD±R デュアルレイヤ（DL）、BD-R、および BD-RE の各メディアへの記録も可能です。

内蔵カメラの使い方

カメラのオン/オフ

カメラをオンまたはオフに切り替えるには、<Fn><F9>のキーの組み合わせを押します。カメラをオンにした後は、Microsoft Windows オペレーティングシステムでカメラの機能を有効にする必要があります。さらに、Windows Movie Maker を使用してビデオの作成、編集、共有を行うことも可能です。

ワイヤレスコントロールの使い方

ワイヤレスコントロールを使用すると、飛行機の搭乗中にすべてのワイヤレス無線通信 (Bluetooth® および ワイヤレス LAN) を無効にするよう依頼された場合などに、すべてのワイヤレス無線通信をただちに無効にできます。このコントロールに 1 回軽く触れると、無線通信がすべて無効になります。もう一度コントロールに軽く触れると、ワイヤレス無線通信のそれぞれが、最初にコントロールに触れた時以前の状態に戻ります。

バッテリーパック

お使いのノートブックには、高エネルギーの再充電可能なリチウムイオン (Li-ion) バッテリーパックが装備されています。バッテリーの駆動時間は、ノートブックの構成、モデル、インストールされているアプリケーション、電源管理設定、および使用されている機能によって異なります。すべてのバッテリーがそうであるように、このバッテリーの最大容量は時間の経過およびバッテリーの使用に伴い減少します。

バッテリーパックのバッテリーメーターライトには、バッテリーの充電レベルが表示されません。バッテリーメーターを 1 回押すと、充電レベルライトが点灯します。5 つのライトそれぞれは、バッテリーの総充電量の約 20% を表します。たとえば、4 個のライトが点灯している場合、バッテリーの充電残量は 80% です。ライトが点灯しない場合、バッテリーの充電残量はありません。

電力の管理


消費電力について

バッテリーの電源を十分に活用するには、オペレーティングシステムでの電力管理の概念について、基本知識を得ておくことをお勧めします。

オペレーティングシステムの電源オプションを使用して、お使いのコンピュータの電源設定を行うことができます。お使いのコンピュータにインストールされている Microsoft® Windows® オペレーティングシステムでは、3 つのデフォルトオプションを提供しています。

- **Balanced (バランス)** — 必要な時はフルパフォーマンスを提供し、アクティブでない時は電力を節約します。
- **Power Saver (省電力)** — システムパフォーマンスを低下させてコンピュータの寿命を最長化し、コンピュータの寿命期間に消費するエネルギーの摂取量を削減して、電力を節約します。
- **High Performance (ハイパフォーマンス)** — プロセッサのスピードをアクティビティに合わせ、かつシステムパフォーマンスを最大化して、お使いのコンピュータに最高レベルのシステムパフォーマンスを提供します。

電源設定のカスタマイズ

1. **Start**（スタート） → **Control Panel**。
2. **All Control Panel Items**（すべてのコントロールパネルアイテム）をクリックします。
3. **Power Options**（電源オプション）アイコンをダブルクリックします。
4. 表示されたオプションから電源プランを選択します。特定の設定をカスタマイズするには、選択した電源プランの横に表示される **Change plan settings**（プラン設定の変更）をクリックします。

消費電力の削減

ノートブック（オペレーティングシステムと共用で）で電力を節約することは可能ですが、次の方法でも電力消費を削減することができます。

- ・ できる限り AC 電源を使用する。
- ・ ディスプレイバックライトの明るさを下げる。画面の明るが高いと、電力消費が増加します。
- ・ ステルスモードに切り替えて、追加のシステム省電力機能を有効にします。お使いのコンピュータの構成およびオペレーティングシステムによっては、ステルスモードをオンまたはオフに切り替えるために、再起動が必要な場合もあります。



メモ： バッテリーパックは、常にバッテリー実装部に固定する必要があります。

Alienware Command Center

Alienware® Command Centerでは、Alienware 専用のソフトウェアにアクセスすることができます。また Alienware Command Centerは、継続的にアップデート可能なコントロールパネルです。Alienware が新しいプログラムをリリースすると、Command Centerに直接ダウンロードされ、システム管理ツール、最適化ツール、およびカスタマイズツールのライブラリの構築が可能になります。Alienware Command Centerは、キーボードの上部付近に配置されているタッチコントロールに軽く触れるとアクセスできます。コントロールが一時的に点灯し、選択されたことを確認します。コントロールの正確な位置については、18 ページの「コンピュータベースおよびキーボード機能」を参照してください。

ステルスモード

ステルスモードはプロセッサおよびグラフィック利用率を減らすことによって、お使いのコンピュータのエネルギー消費とノイズレベルを削減するものです。



メモ： コンピュータがバッテリー駆動になっている間は、ステルスモードの効果はありません。

ステルスモードは、キーボードの上部付近に配置されているタッチコントロールに軽く触れるとアクセスできます。この機能が無効になるまで、コントロールは最大の輝度で点灯します。コントロールの正確な位置については、18 ページの「コンピュータベースおよびキーボード機能」を参照してください。

フリーフォールセンサー

フリーフォールセンサーは、コンピュータを誤って落とすことで発生する落下状態を検知することによって、コンピュータのハードディスクドライブを破損から保護します。落下状態が検知されると、ハードディスクドライブはセーフ状態に置かれ、書き込み/読み取りヘッドへの損傷およびデータ損失から保護されます。落下状態が検知されなくなると、お使いのハードディスクドライブは通常の動作に戻ります。

BIOS の設定

セットアップユーティリティ

セットアップオプションでは、次の操作を実行できます。

- ・ ノートブックのハードウェアを追加、変更、取り外した後に、システム設定情報を変更する。
- ・ ユーザー選択できるオプションを設定または変更する。
- ・ インストールされたメモリ容量を表示したり、取り付けられたハードディスクドライブの種類を設定する。

セットアップユーティリティを起動する前に、後で参照できるように現在のセットアップユーティリティの情報を記録することをお勧めします。



注意：コンピュータに関する知識が十分でない場合は、セットアップユーティリティの設定を変更しないでください。設定を間違えるとコンピュータが正常に動作しなくなる可能性があります。

セットアップユーティリティの起動

1. ノートブックの電源を入れます（または再起動します）。
2. ノートブックが起動する間、オペレーティングシステムロゴが表示される前に <F2> をすぐに押して **BIOS セットアップユーティリティ** にアクセスします。POST 中にエラーが発生した場合、プロンプトが表示された時に <F2> を押して **BIOS セットアップユーティリティ** を起動することもできます。



メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、ノートブックをシャットダウンして操作をやり直します。



メモ：長時間キーボードのキーを押し続けると、キーボードエラーとなることがあります。予想されるキーボードエラーを避けるためには、セットアップユーティリティ画面が表示されるまでの間、一定の間隔で <F2> を押したり放したりします。

セットアップ画面

BIOS セットアップユーティリティ ウィンドウには、お使いのノートブックの現在の構成情報または変更可能な構成情報が表示されます。この情報は、**Main**、**Advanced**、**Security**、**Boot** および **Exit** の 5 つのメニューで表示されます。

キー操作は **BIOS セットアップユーティリティ** ウィンドウの下に表示され、アクティブなフィールドのキーおよびそれらのファンクションのリストが表示されます。

システムセットアップオプション



メモ：お使いのコンピュータおよび取り付けられているデバイスによって、この項に一覧表示された項目がない、または表示とは異なる場合があります。



メモ：アップデートされたセットアップユーティリティの情報は、Dell サポートサイト support.jp.dell.com/manuals で『サービスマニュアル』を参照してください。

Main Menu

System Time	システム時間を表示します。
System Date	システム日付を表示します。
Alienware	お使いのコンピュータのモデル番号を表示します。
Service Tag	お使いのコンピュータのサービスタグを表示します。
BIOS Version	BIOS バージョンを表示します。
EC Version	EC ファームウェアバージョンを表示します。
CPU	プロセッサの種類を表示します。
CPU Speed	プロセッサの速度を表示します。
CPU Cache	プロセッサのキャッシュサイズを表示します。
CPU ID	プロセッサの ID を表示します。

Main Menu

Total Memory	コンピュータで使用可能なメモリの合計を表示します。
Memory Bank 0	メモリバンク 0 にインストールされたメモリサイズを表示します。
Memory Bank 1	メモリバンク 1 にインストールされたメモリサイズを表示します。

Advance Menu

Wired Network	オンボード LAN コントローラを有効または無効に設定できます。 <ul style="list-style-type: none">Disabled：内蔵 LAN は無効になっており、オペレーティングシステムでは認識されません。Enabled：内蔵 LAN は有効です。
Wireless Network	内蔵ワイヤレスデバイスを有効または無効に設定できます。 <ul style="list-style-type: none">Disabled：内蔵ワイヤレスデバイスは無効になっており、オペレーティングシステムでは認識されません。Enabled：内蔵ワイヤレスデバイスは有効です。
Bluetooth Receiver	内蔵 Bluetooth デバイスを有効または無効に設定できます。 <ul style="list-style-type: none">Disabled：内蔵 Bluetooth デバイスは無効になっており、オペレーティングシステムでは認識されません。Enabled：内蔵 Bluetooth デバイスは有効です。

Advance Menu

High Definition Sound	内蔵ハイ・デフィニッション・オーディオデバイスを有効または無効に設定できます。 <ul style="list-style-type: none">Disabled：内蔵オーディオデバイスは無効になっており、オペレーティングシステムでは認識されません。Enabled：内蔵オーディオデバイスは有効です。
USB Emulation	USB エミュレーション機能を有効または無効に設定できます。この機能は、USB を認識するオペレーティングシステムが存在しない場合に、BIOS がどのように USB デバイスを処理するかを定義します。USB エミュレーションは、POST（Power On Self Test）中は常に有効です。 メモ： このオプションがオフの場合、いかなる種類の USB デバイス（フロッピー、ハードディスクドライブ、またはメモリキー）も起動できません。
Firewire	IEEE 1394 A コネクタを有効または無効に設定できます。 <ul style="list-style-type: none">Disabled：IEEE 1394 A コネクタは無効になっており、オペレーティングシステムでは認識されません。Enabled：IEEE 1394 A コネクタは有効です。
Performance Options	パフォーマンスオプションサブメニューのフィールドを設定できます（詳細に関しては、31 ページの「パフォーマンスオプションサブメニュー」を参照してください）。

Advance Menu

SATA Operation	内蔵 SATA ハードディスクドライブコントローラの動作モードを設定できます。 <ul style="list-style-type: none">ATA：SATA は ATA モード用に設定されています。AHCI：SATA は AHCI モード用に設定されています。RAID：SATA は RAID モード用に設定されています。
SATA Hard Drive 1	取り付けられているプライマリ SATA ハードディスクドライブモデルを表示します。
SATA Hard Drive 2	取り付けられているセカンダリ SATA ハードディスクドライブモデルを表示します。
SATA Optical Drive	取り付けられている SATA 光学ドライブモデルを表示します。

パフォーマンスオプションサブメニュー

CPU Speed	プロセッサの速度を表示します。
Memory Frequency	メモリの周波数を表示します。
Memory Channel Mode	メモリチャネルモードを表示します。 <ul style="list-style-type: none">SingleDual
CPU Performance Mode	プロセッサがターボモードかどうかを表示します。
Turbo Mode	ターボモードを有効または無効に設定できます。
DDR3 Voltage	メモリ電圧を入力できます。
CPU Vcore	プロセッサ Vcore 電圧を設定できます。
CPU Frequency Over-Clocking	プロセッサの周波数をオーバークロックして設定できます。

Security Menu

System Password Status	システムパスワードのステータスを表示します。システムパスワードは、マスター/スーパーバイザパスワードとも呼ばれます。 <ul style="list-style-type: none">Enabled：システムパスワードが有効になっています。Not Enabled：システムパスワードは無効です。
Set System Password	システムパスワードの設定ができます。システムパスワードは、システムセットアップユーティリティへのアクセスを制御します。
User Password Status	ユーザーパスワードのステータスを表示します。 <ul style="list-style-type: none">Enabled：ユーザーパスワードが有効で、ビルトイン PS/2 対応マウスコントローラが有効です。Not Enabled：ユーザーパスワードが無効になっており、ビルトイン PS/2 対応マウスコントローラは無効です。
Set User Password	ユーザーパスワードを設定できます。ユーザーパスワードは、起動時にコンピュータへのアクセスを制御します。
Enable Password on Boot	起動時のパスワード入力を有効または無効に設定します。
Failsafe	お使いのノートブックを紛失したり盗難に遭った場合、ノートブックとデジタルファイルを保護、追跡、および管理することができます Phoenix FailSafe™ セキュリティソフトウェアを有効または無効にできます。
Asset Tag	Asset Tag を表示します。

Power Menu

A/C Adapter Rating	AC アダプタのレートを表示します。
A/C Adapter Warnings	一部の電源アダプタを使用した場合、警告メッセージをコンピュータに表示するかどうかを選択できます。お使いの構成で使用するには容量が小さすぎる電源アダプタを使用すると、これらのメッセージが表示されます。
USB Wake Support	USB デバイスを有効にしてスタンバイからコンピュータを戻したり、USB ウェイクサポート機能を無効にしたりできます。
USB Power Share	コンピュータがオフ、またはスタンバイモードの時に USB 充電可能デバイスを充電できるようにしたり、USB 電源共有機能を無効にできます。

Boot Menu

プラス (+) またはマイナス (-) キーを使って起動デバイス優先順位を変更します。起動デバイスは次から選択できます。

- ・ ハードディスクドライブ
- ・ USB ストレージ
- ・ CD\DVD\BD
- ・ リムーバブルデバイス
- ・ ネットワーク

Exit Menu

Exit Saving Changes	セットアップユーティリティを終了し、変更を CMOS に保存できます。
Exit Discarding Changes	システムセットアップデータを CMOS に保存することなくユーティリティを終了できます。
Load Setup Defaults	システムセットアップアイテムすべてにデフォルト値をロードできます。
Discard Changes	システムセットアップアイテムすべてに、以前の値を CMOS からロードすることができます。
Save Changes	システムセットアップデータを CMOS に保存できます。

~XVCXOI ③: XCXVCEXC/ VVXXXCVC
XI IXCVC-VVCX -VCVCVCX

第 4 章：追加コンポーネントまたは交換 用コンポーネントの取り付け

本章では、機器のアップグレードによる処理能力およびストレージスペースの増加に関する、ガイドラインおよび手順について説明します。お使いのノートブックのコンポーネントは、www.dell.co.jp または www.alienware.com でご購入いただけます。



メモ：サービス可能なすべての部品の取り付け手順は、support.jp.dell.com/manuals で、『サービスマニュアル』を参照してください。Dell および Alienware からご購入いただいた部品には、詳細な交換手順が同梱されています。

作業を開始する前に


本項では、ノートブックのコンポーネントの取り付けおよび取り外しの手順について説明します。特に指示がない限り、それぞれの手順では以下の条件を満たしていることを前提とします。

- 本項の「ノートブックの電源を切る」および「ノートブック内部の作業を始める前に」の手順を既に終えていること。
- ノートブックに同梱の、安全に関する情報を読み終わっていること。
- コンポーネントを取り外し手順と逆の順番で交換できる、またはコンポーネントを別途購入している場合は取り付けられること。

コンピュータの電源を切る



注意：データの損失を避けるため、ノートブックの電源を切る前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

1. 開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start**（スタート） → **Shut Down**（シャットダウン）とクリックしてください。オペレーティングシステムのシャットダウンプロセスが終了した後、ノートブックの電源が切れます。
3. コンピュータの電源が切れていることを確認します。お使いのオペレーティングシステムをシャットダウンしても、コンピュータの電源が自動的に切れない場合には、コンピュータの電源が切れるまで電源ボタンを押し続けてください。

コンピュータ内部の作業を始める前に

コンピュータの損傷を防ぎ、ご自身の身体の安全を守るために、以下の点にご注意ください。



警告：ノートブック内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全情報をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、www.dell.com/regulatory_compliance の規制順守に関するホームページをご覧ください。



注意：コンポーネントやカードは慎重に扱ってください。カード上のコンポーネントや接続部分には触れないでください。カードは端を持ってください。プロセッサのようなコンポーネントは、ピンの部分ではなく端を持つようにしてください。



注意：コンピュータシステムの修理は、資格を持っているサービス技術者のみが行ってください。デルで認められていない修理による損傷は、保証の対象となりません。



注意：静電気放出を避けるため、静電気防止用リストバンドを使用したり、定期的に塗装されていない金属面（コンピュータの背面にあるコネクタなど）に触れたりして、静電気を除去します。



注意：ケーブルを外すときは、コネクタまたはコネクタのプルタブを持ち、ケーブル自身を引っ張らないでください。ロックタブ付きのコネクタがあるケーブルもあります。このタイプのケーブルを抜く場合、ロックタブを押し入れてからケーブルを抜きます。コネクタを抜く際は、コネクタのピンを曲げないようにまっすぐに引き抜きます。また、ケーブルを接続する前に、両方のコネクタが正しい向きに揃っているか確認します。



注意：コンピュータの損傷を防ぐため、コンピュータ内部の作業を始める前に、次の手順を実行します。

1. コンピュータのカバーに傷つかないように、作業台が平らであり、汚れていないことを確認します。
2. コンピュータの電源を切ります（34 ページの「コンピュータの電源を切る」を参照）。



注意：ネットワークケーブルを外すには、まずコンピュータからネットワークケーブルを外し、次に、ネットワークデバイスから外します。

3. ノートブックからすべての電話ケーブルまたはネットワークケーブルを外します。
4. ExpressCard スロットおよびメディアカードスロットに取り付けられているすべてのカードを押して、取り出します。
5. コンピュータ、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。



注意：システム基板への損傷を防ぐため、ノートブックでの作業を行う前にバッテリーをバッテリーベイから取り外してください。

6. バッテリーベイからバッテリーを取り外します（36 ページの「バッテリーパックの交換」を参照）。
7. 電源ボタンを押して、システム基板の静電気を除去します。

バッテリーパックの交換

このバッテリーパックは、容易に取り外したり、取り付けたりできます。バッテリーパックは、ノートブックが正常にシャットダウンしていることを確認してから交換してください。



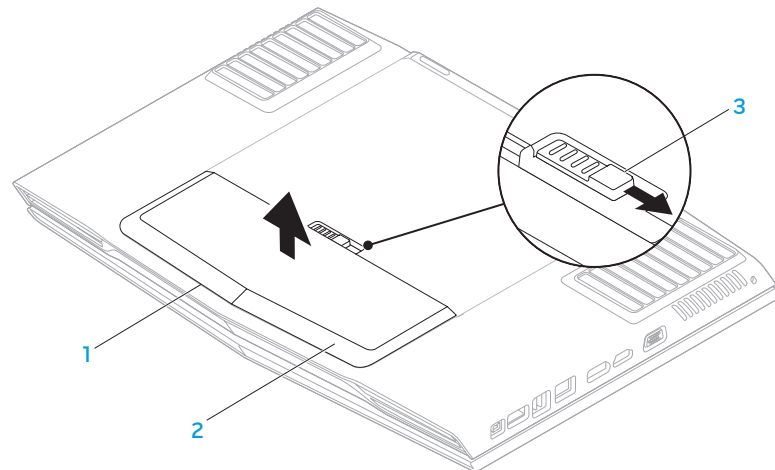
注意：ノートブックの損傷を防ぐため、この **Alienware** ノートブック専用に設計されたバッテリーのみを使用してください。他の **Alienware** ノートブックまたは **Dell** ノートブック用のバッテリーは使用しないでください。

バッテリーパックの取り外しは、次の手順を実行します。

1. 34 ページの「作業を開始する前に」の手順に従います。
2. ノートブックをシャットダウンします。
3. ノートブックを裏返します。
4. バッテリーラッチをロック解除の位置までスライドさせます（図を参照）。
5. バッテリーパックが持ち上がります。
6. バッテリーパックを取り外します。

バッテリーパックの取り付けは、次の手順を実行します。

1. 34 ページの「作業を開始する前に」の手順に従います。3 個のバッテリーパックタブとバッテリーベイにあるスロットの位置を合わせます。
2. カチッと所定の位置に収まるまでバッテリーパックをバッテリーベイに押入れます。



1 バッテリーベイ

2 バッテリーパック

3 バッテリーラッチ

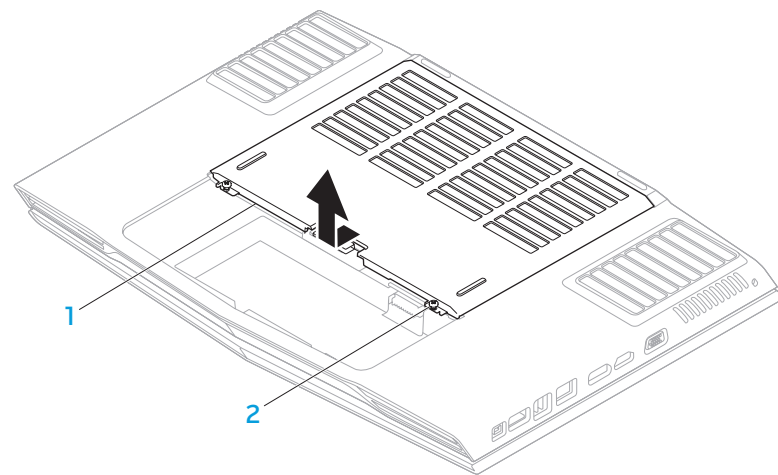
メモリのアップグレードまたは交換

お使いのノートブックには、構成可能なメモリユニットが装備されています。メモリのアップグレード用に、業界標準の JEDEC DDR3 SODIMM メモリモジュールコネクタが使用できます。次の表には、可能なシステムメモリ構成がすべて示されています。

メモリコネクタ #1	メモリコネクタ #2	総メモリ
2 GB	2 GB	4 GB
2 GB	4 GB	6 GB
4 GB	2 GB	6 GB
4 GB	4 GB	8 GB

メモリモジュールの取り外し

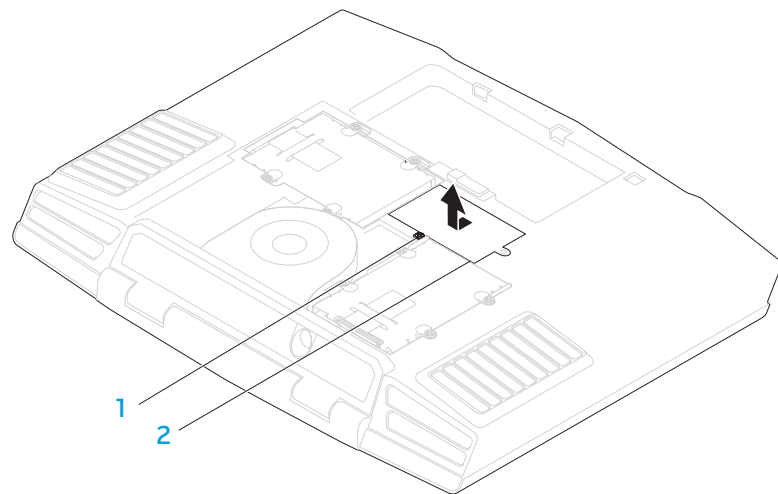
1. 34 ページの「作業を開始する前に」の手順に従います。
2. バッテリーパックを取り外します（36 ページの「バッテリーパックの交換」を参照）。
3. 実装部のドアをコンピュータベースに固定する 2 本のネジを緩めます。
4. 実装部のドアをコンピュータ前面方向にスライドさせて持ち上げます。



1 実装部のドア

2 ネジ (2)

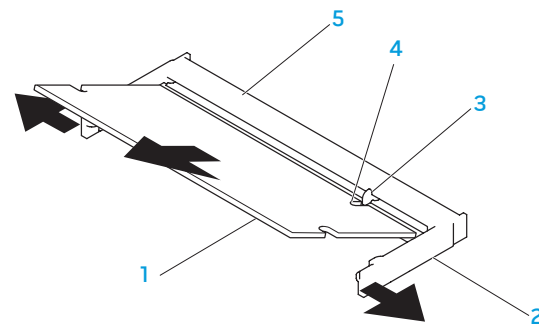
- メモリモジュールのドアをコンピュータベースに固定するネジを緩めます。
- メモリモジュールのドアをスライドしてタブを外し、メモリモジュールのドアをコンピュータベースから取り外します。



1 ネジ

2 メモリモジュールのドア

- メモリモジュールが持ち上がるまで、メモリモジュールコネクタのバネロックを指先で慎重に広げます。
- メモリモジュールを取り外します。



1 メモリモジュール

2 バネロック (2)

3 タブ

4 切り込み

5 メモリモジュールコネクタ

メモリモジュールを取り付けるには、取り外し手順を逆の順序で実行します。メモリモジュールをメモリモジュールコネクタに挿入しながら、メモリモジュールの切込みとメモリモジュールコネクタのタブの位置を合わせます。



メモ：まず下側のコネクタにメモリモジュールを取り付けてから、上側のコネクタにメモリモジュールを取り付けます。



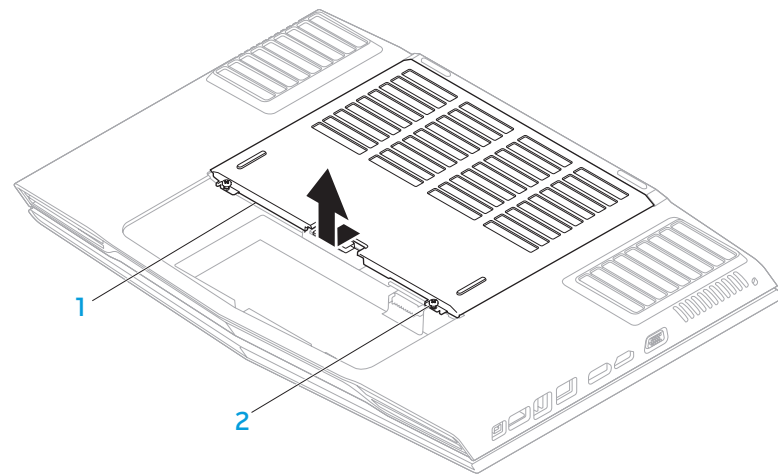
メモ：メモリモジュールが正しく取り付けられていないと、コンピュータが起動しない場合があります。

ハードディスクドライブのアップグレードまたは交換

お使いのノートブックには、2つのハードディスクドライブソケットが装備されています。

ハードディスクドライブの取り外し

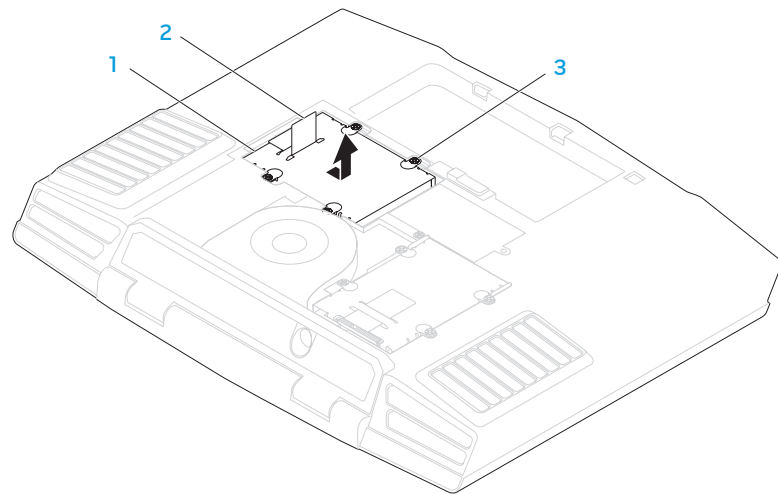
1. 34 ページの「作業を開始する前に」の手順に従います。
2. バッテリーパックを取り外します（36 ページの「バッテリーパックの交換」を参照）。
3. 実装部のドアをコンピュータベースに固定する2本のネジを緩めます。
4. 実装部のドアをコンピュータ前面方向にスライドさせて持ち上げます。



1 実装部のドア

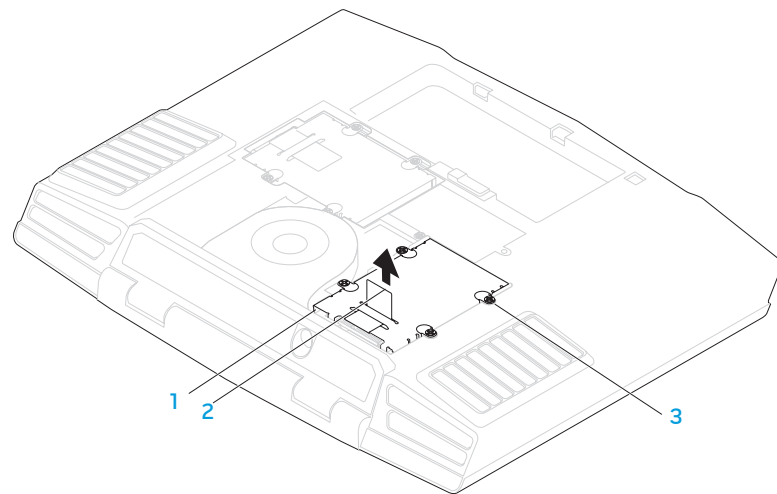
2 ネジ (2)

5. 4つのプライマリハードディスクドライブ（HDD0）のネジを緩めます。
6. プルタブを使用してプライマリハードディスクドライブ（HDD0）を後方へスライドさせ、プライマリハードディスクドライブをコンピュータベースから持ち上げて取り外します。



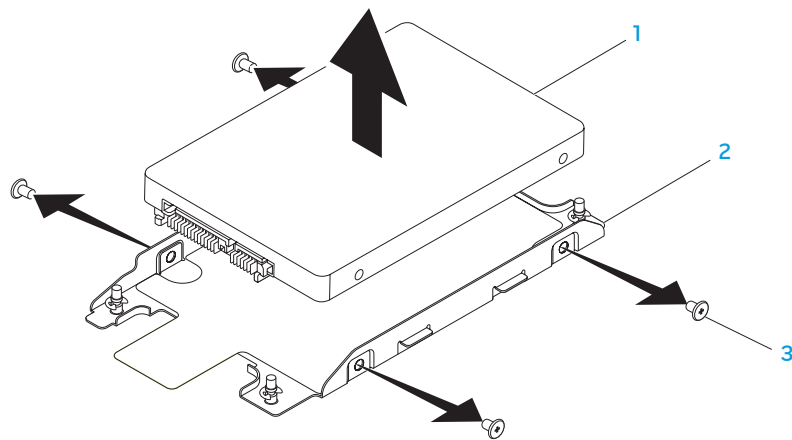
- 1 プライマリハードディスクドライブ 3 ネジ (4)
2 プルタブ

7. セカンダリハードディスクドライブ（HDD1）4本のネジを緩めます。
8. プルタブを使用して、セカンダリハードディスクドライブ（HDD1）をコンピュータベースから持ち上げて外します。



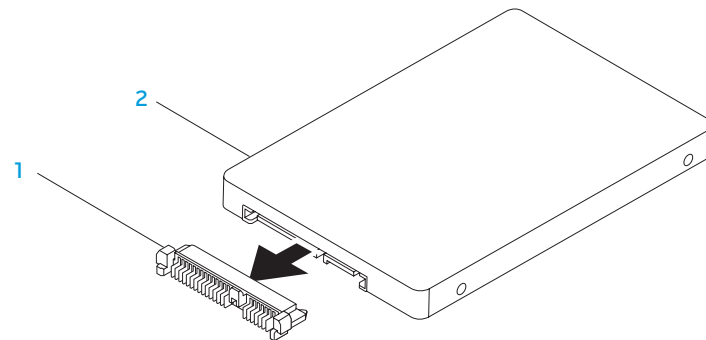
- 1 セカンダリハードディスクドライブ 3 ネジ (4)
2 プルタブ

9. ハードディスクドライブをハードディスクドライブブラケットに固定している4本のネジを外します。
10. ハードディスクドライブを持ち上げて、ハードディスクドライブブラケットから取り出します。



- 1 ハードディスクドライブ
2 ハードディスクドライブブラケット
3 ネジ (4)

11. ハードディスクドライブからインターポーザを取り外します。



- 1 インターポーザ
2 ハードディスクドライブ

ハードディスクドライブを取り付けるには、取り外し手順を逆の順序で実行します。



第5章：トラブルシューティング

基本的なヒント

- コンピュータの電源が入らない お使いの AC アダプタケーブルは、正常に機能しているコンセントにしっかり接続されていますか？電源タップに接続している場合は、そのタップが実際に機能していることを確認します。
- 接続 すべてのケーブルをチェックし、接続が緩んでいる箇所がないことを確認します。
- 省電力：電源ボタンを 4 秒よりも短い間押して、お使いのシステムが休止状態モードまたはスタンバイモードになっていないことを確認します。スタンバイモード中は、電源ステータスライトの色は青から黒へと変化します。休止状態モードの場合は、消灯します。
- 輝度 <Fn><F4> または <Fn><F5> のキーの組み合わせを押してディスプレイの輝度をチェックし、調整します。
- ディスプレイの選択 <Fn><F6> のキーの組み合わせを押して、コンピュータが「External Only」（外付け専用）ディスプレイに設定されていないことを確認します。
- ノートブックには、同梱の AC アダプタのみを使用してください。

バックアップと一般的なメンテナンス

- 重要なデータは常に定期的にバックアップを行い、オペレーティングシステムおよびソフトウェアのコピーは安全な場所に保管します。CD ウォレットなど元のケース以外に CD を保管する場合は、必ずシリアル番号をメモしてください。
- できる限り頻繁にメンテナンスプログラムを実行します。コンピュータを使用していないときにこれらのプログラムを実行するようにスケジュールを設定することもできます。お使いのオペレーティングシステムに付属のメンテナンスプログラムを使用することも、より強力な専用のメンテナンスプログラムを購入することも可能です。
- パスワードのメモを取り、コンピュータから離れた場所にパスワードを安全に保管します。お使いのシステムの BIOS およびオペレーティングシステムをパスワードで保護する場合、これは特に重要です。
- ネットワーク、ダイヤルアップ、メール、インターネット設定など非常に重要な設定については、メモを作成します。

コンピュータのトラブルシューティングを行う際は、次の安全に関するガイドラインに留意してください。

- ・ コンピュータ内部のコンポーネントに触れる前に、シャーシの塗装されていない部分に触れてください。こうすることで、コンピュータを損傷する可能性のある静電気が放電されます。
- ・ コンピュータおよび接続されているすべての周辺機器の電源を切ります。
- ・ コンピュータからすべての周辺機器を外します。

トラブルシューティングの前の操作

- ・ AC アダプタケーブルが、コンピュータと、接地された 3 極のコンセントに接続されていることを確認します。コンセントが機能していることを確認します。
- ・ UPS または電源タップを使用する場合は、これらの電源が入っていることを確認します。
- ・ 周辺機器（キーボード、マウス、プリンタなど）が機能しない場合は、すべてがしっかり接続されていることを確認します。
- ・ 問題が発生する前にコンピュータのコンポーネントを追加または取り外した場合、取り付けまたは取り外し手順を正しく実行したかどうかを確認します。
- ・ 画面にエラーメッセージが表示される場合は、不具合の診断および解決に役立てるため、テクニカルサポートに問い合わせる前にそのエラーメッセージを正確に書き留めてください。
- ・ 特定のプログラムの実行中にエラーが発生する場合、そのプログラムのマニュアルを参照してください。

ソフトウェア診断ツール起動前システムアセスメント (PSA)

起動前システムアセスメント (PSA) が実行され、システム基板、キーボード、ディスプレイ、メモリ、ハードディスクドライブなどの初期テストが続けて実行されます。

PSA を起動するには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
2. <F12> を押して **Boot Menu** メニュー）にアクセスします。
3. メニューから **Diagnostics** を選択し、<Enter> を押します。

このシステムの評価中に、表示される質問に答えます。

- ・ 問題が検出された場合は、コンピュータはピープ音を出して停止します。システムの評価を停止してオペレーティングシステムを再起動するには、<n> を押します。次のテストを続けるには <y> を押します。障害のあるコンポーネントを再テストするには、<r> を押します。
- ・ 起動前システムアセスメント中に障害が検出された場合、エラーコードを書き留めて、Alienware にお問い合わせください（詳細については、61 ページの「ALIENWARE へのお問い合わせ」を参照）。

起動前システムアセスメントが正常に完了すると、“Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue?(Recommended)”（残りのメモリテストを実行しますか? このテストは、約 30 分以上かかります。続行しますか? (推奨)）というメッセージが表示されます。

メモリの問題がある場合は <y>、そうでない場合は <n> を押します。次のメッセージが表示されます。“Pre-boot System Assessment complete” <0> を押してコンピュータを再起動します。

Alienware® Diagnostics（診断）

Alienware ノートブックに問題が発生した場合、Alienware テクニカルサポートに問い合わせる前に、Alienware Diagnostics（診断）を実行してください。作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。



メモ：システムリカバリを開始する前に、すべてのデータのバックアップを行います。リカバリを開始する前には重要なファイルのバックアップを外付けメディアに作成することをお勧めします。



メモ：リソース DVD にはお使いのコンピュータのドライバが収録されています。コンピュータの最新のドライバおよびソフトウェアは、support.jp.dell.com からダウンロードすることもできます。

ノートブックの構成情報を見直し、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、有効であることを確認します。リソース DVD から Alienware Diagnostics（診断）を開始します。

リソース DVD からの Alienware Diagnostics（診断）の起動

1. リソース DVD を挿入します。
2. ノートブックをシャットダウンして、再起動します。Alienware のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。



メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。



メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスリストが表示されたら **CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示し、<Enter> を押します。
4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM**（CD-ROM から起動）オプションを選択し、<Enter> を押します。
5. 番号の付いたリストから **Alienware Diagnostics（診断）** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
6. Alienware Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu**（メインメニュー）が表示されたら、実行するテストを選びます。



メモ：エラーコードと問題の説明を画面の表示通りに正確に記録し、指示に従います。

7. すべてのテストが完了後、テストウィンドウを閉じて Alienware Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu**（メインメニュー）に戻ります。
8. リソース DVD を取り出し、**Main Menu**（メインメニュー）ウィンドウを閉じて Alienware Diagnostics（診断）を終了させてから、コンピュータを再起動します。

よくある問題の解決方法

システム

POST でエラーが発生する

POST (Power On Self Test) は、残りの起動プロセスを開始する前にコンピュータをテストして、必要なシステム要件が満たされており、すべてのハードウェアが正常に機能することを確認します。POST が正常に終了すると、続いてコンピュータが通常通り起動します。ただし、POST が正常に終了しない場合にはピープ音が 1 回鳴り、一般的な不具合およびエラーメッセージが表示されます。サポートについては、Alienware テクニカルサポートにご連絡ください (61 ページの「ALIENWARE へのお問い合わせ」を参照)。

コンピュータが応答しなくなる、またはブルースクリーンが表示される



注意：オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを損失する恐れがあります。

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合には、電源ボタンを 6 秒以上押し続けてコンピュータの電源を切った後、再度起動します。



メモ：コンピュータを再起動したときに chkdsk プログラムが実行されることがあります。画面に表示される指示に従ってください。

プログラムの応答が停止する、または繰り返しクラッシュする

プログラムを終了させます。

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. アプリケーション タブをクリックし、反応しなくなったプログラムを選択します。
3. **End Task** (タスクの終了) をクリックします。


ソフトウェアのマニュアルを参照します。

必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

プログラムが以前のバージョンの Microsoft® Windows® オペレーティングシステム用に設計されている場合

プログラム互換性ウィザードを実行する

プログラム互換性ウィザード は、以前のバージョンの Microsoft Windows オペレーティングシステム環境に似近い環境で動作するようにプログラムを設定します。

1. **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → (プログラム) **Programs and Features** → **Use an older program with this version of Windows** (このバージョンの Windows で古いプログラムを使用する) をクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**Next** (次へ) をクリックします。画面に表示される指示に従ってください。

その他のソフトウェアの問題

すぐにお使いのファイルのバックアップを作成します

ウイルススキャンプログラムを使って、ハードディスクドライブ、または CD を調べます

開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、スタートメニューからコンピュータをシャットダウンします

コンピュータをスキャンして、スパイウェアを調べます：

コンピュータのパフォーマンスが遅いと感じたり、ポップアップ広告を受信したり、インターネットとの接続に問題がある場合は、スパイウェアに感染している恐れがあります。アンチスパイウェア保護を含むアンチウィルスプログラムを使用して（ご使用のプログラムをアップグレードする必要があるかもしれません）、コンピュータのスキャンを行い、スパイウェアを取り除いてください。

PSA Diagnostics（診断）プログラムを実行します：

すべてのテストが正常に終了したら、不具合はソフトウェアの問題に関連しています。

トラブルシューティングの情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせます。

- ・ コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
- ・ コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- ・ プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。


- ・ デバイスドライバがプログラムと拮抗していないか確認します。
- ・ 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

ハードディスクドライブの問題

コンピュータが室温に戻るまで待ってから電源を入れます

ハードディスクドライブが高温になっているため、オペレーティングシステムが起動しないことがあります。コンピュータが室温に戻るまで待ってから電源を入れます。

チェックディスクを実行します

1. **Start**（スタート） → **Computer**（コンピュータ）とクリックします。
2. **Local Disk C：**（ローカルディスク C：）を右クリックします。
3. **Properties**（プロパティ） → **Tools**（ツール） → **Check Now**（今すぐチェック）とクリックします。 **User Account Control**（ユーザーアカウントコントロール）ウィンドウが表示された場合、**Continue**（続行）をクリックします。

画面に表示される指示に従ってください。

メモリ

起動時にメモリエラーが検出される

- ・ メモリモジュールの取り付け場所および向きが正しいことを確認します。適切な場合は、メモリモジュールを抜き差しします（37 ページの「メモリのアップグレードまたは交換」を参照）。
- ・ デュアルチャネルメモリ構成を使用するコンピュータでは、メモリモジュールを 2 枚 1 組のペアで取り付ける必要があります。サポートが必要な場合は、テクニカルサポートにお問い合わせください（61 ページの「Alienware へのお問い合わせ」を参照）。

ディスプレイ

画面に何も表示されない場合



メモ：お使いのコンピュータに対応する解像度よりも高い解像度を必要とするプログラムをご使用の場合は、外付けモニタをコンピュータに取り付けることをお勧めします。

コンピュータが省電力モードになっている場合があります：

キーボードのキーを押すか、電源ボタンを押して通常の操作に戻ります。

画面モードを切り替えます：

コンピュータが外付けモニターに接続されている場合は、<Fn><F6> を押して画面モードをディスプレイに切り替えます。

電源

電源ボタンを押しても、コンピュータの電源が入らない

- ・ AC アダプタケーブルがサージプロテクタまたは UPS に接続されている場合は、サージプロテクタまたは UPS がコンセントにしっかり接続されており、電源が入って正常に機能していることを確認します。
- ・ 正常に機能しているラジオや電気スタンドなどを使用してコンセントが正常に機能していることを確認します。コンセントが機能していない場合は、電気技師または電力会社に連絡してサポートを依頼してください。

問題が解決しない場合は、Alienware サポートにお問い合わせください（61 ページの「ALIENWARE へのお問い合わせ」を参照）。

第 6 章：システムリカバリ

お使いのコンピュータには、次のシステムリカバリオプションがあります。

- **オペレーティングシステム再インストール DVD** — オペレーティングシステムインストールメディアが収録されています。
- **AlienRespawn/DataSafe ローカル** — お使いのコンピュータには AlienRespawn/DataSafe ローカル（52 ページの「AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアップ」を参照）が事前にインストールされています。
- **Dell DataSafe オンライン** — Dell DataSafe オンラインは、オンラインのデータバックアップサービスです（53 ページの「Dell DataSafe オンラインバックアップ」参照）。
- **システムドライバ** — support.jp.dell.com から、お使いのコンピュータの最新ドライバをダウンロードできます。
- **リソース DVD** — お使いのコンピュータ用のドライバが収録されています。最新のドライバは support.jp.dell.com からダウンロードできます。
- **システムアプリケーション** — お使いのコンピュータに事前インストールされたソフトウェアには、バックアップ CD/DVD が含まれていないものがあります。このソフトウェアは、**My Dell Downloads** (downloadstore.dell.com/media) で利用可能です。



メモ：My Dell Downloads は一部の地域でご利用いただけない場合があります。

AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアップ



注意：AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアップの使用は、コンピュータの受取り後にインストールされたすべてのプログラムまたはドライバを恒久的に削除します。AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアップを使用する前に、お使いのコンピュータに再インストールする必要のあるアプリケーションの、バックアップメディアを作成します。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ、AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアップを使用してください。



注意：AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアップはお使いのコンピュータのデータファイルを維持するように設計されていますが、AlienRespawn/DataSafe Local Backup を使用する前に、データファイルをバックアップすることをお勧めします。



メモ：AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアップは、地域によってはご利用いただけない場合があります。

AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアップを使用して、データファイルを維持しながら、ハードディスクドライブをコンピュータご購入時の動作状態に復元することができます。

AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアップでは次が可能です。

- お使いのコンピュータをバックアップし、以前の動作状態に復元
- システムリカバリメディアを作成

AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアップベーシック

データファイルを維持しながら工場出荷時のイメージを復元するには次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を入れます。
2. コンピュータに接続されているすべてのデバイス（USB ドライブ、プリンタなど）、および新しく追加した内蔵ハードウェアを取り外します。



メモ：AC アダプタを取り外さないでください。

3. コンピュータの電源を入れます。
4. Alienware ロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Advanced Boot Options**（詳細起動オプション）ウィンドウにアクセスします。



メモ：キーを押すのが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合には、Microsoft Windows デスクトップが表示されてから、コンピュータをシャットダウンして、再度やりなおします。

5. **Repair Your Computer**（コンピュータの修理）を選択します。
6. **System Recovery Options**（システムリカバリオプション）メニューから **AlienRespawn/DataSafe Restore and Emergency Backup**（AlienRespawn/DataSafe 復元と緊急バックアップ）を選択し、画面に表示される指示に従います。



メモ：復元プロセスは、復元されるデータのサイズによっては 1 時間、またはそれ以上かかる場合があります。




メモ：AlienRespawn の詳細に関しては、support.jp.dell.com でナレッジベース文書 353560 を参照してください。

AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアッププロフェッショナル

AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアッププロフェッショナルには、次が可能になる追加機能が装備されています。

- ・ ファイルのタイプに基づいたコンピュータのバックアップと復元
- ・ ローカルストレージデバイスへのファイルのバックアップ
- ・ 自動バックアップのスケジュール

AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアッププロフェッショナルへアップグレードするには、次の手順を実行してください。

1. デスクトップのタスクトレイにある AlienRespawn/DataSafe ローカルバックアッププロフェッショナルのアイコン  をダブルクリックします。
2. 今すぐアップグレード。
3. 画面に表示される手順に従ってください。

DataSafe オンラインバックアップ



メモ： Dell DataSafe オンラインがサポートされるのは Windows オペレーティングシステムのみです。



メモ：高速のアップロード / ダウンロードには、ブロードバンド接続をお勧めします。

Dell DataSafe オンラインは、盗難、火災、または天災などの大惨事からデータやその他の重要なファイルを保護することに役立つ、自動のバックアップおよびリカバリサービスです。このサービスには、パスワードで保護されたアカウントを使用して、コンピュータからアクセスできます。

詳細に関しては、delldatasafe.com にアクセスしてください。

バックアップをスケジュールするには、次の手順を実行します。

1. タスクバーで Dell DataSafe オンラインアイコン  をダブルクリックします。
2. 画面の指示に従います。

My Dell Downloads



メモ：My Dell Downloads は一部の地域でご利用いただけない場合があります。

新しくご購入になった Dell コンピュータにあらかじめインストールされたソフトウェアには、バックアップ CD または DVD がないものがありますが、このソフトウェアは My Dell Downloads ウェブサイトでご利用いただけます。このウェブサイトから、再インストール用にソフトウェアをダウンロードしたり、ユーザーご自身のバックアップメディアを作成したりすることができます。

My Dell Downloads に登録し、サイトを利用するには次の手順を実行してください。

1. **DownloadStore.dell.com/media** にアクセスします。
2. 画面に表示される指示に従って登録を行い、ソフトウェアをダウンロードします。
3. ソフトウェアを再インストールするか、将来使用できるようにバックアップメディアを作成します。

戴尔笔记本使用指南

第 7 章：基本仕様

本章では、お使いのノートブックの基本仕様について説明します。さらに詳細な仕様に関しては、support.jp.dell.com/manualsで「総合仕様」を参照してください。

コンピュータモデル

Alienware M17x-R2

寸法

高さ（前後）	51.31 mm～53.59 mm
横幅	405.89 mm
長さ	321.31 mm
9 セルバッテリーを含む重量 （最低）	5.3 kg
メモ：お使いのノートブックの重量は、ご注文の構成 および製造上のばらつきに応じて異なります。	

プロセッサおよびシステムチップセット

プロセッサ	Intel® Core™ i7 Intel Core i5
システムチップセット	Mobile Intel PM55

メモリ

コネクタ	内部アクセス可能 SODIMM ソケット x2
容量	2 GB および 4 GB メモリモジュール
メモリのタイプ	DDR3 1067 MHz、1333 MHz（デュアルチャネル 構成）
メモ：DDR3 1333 MHz メモリは Intel Core i7 プロ セッサ搭載のコンピュータのみでサポートされます。	
可能なメモリ構成	4 GB、6 GB、および 8 GB

ポートおよびコネクタ

IEEE 1394 A	4 ピンシリアルコネクタ x1
ネットワークアダプタ	RJ-45 コネクタ 10/100/1000 Mbps x1
USB	4 ピン USB 2.0 対応コネクタ x4
eSATA/USB コンボ	11 ピン eSATA/USB コンボコネクタ x1
VGA	15 ピンコネクタ（メス） x1
DisplayPort	20 ピンコネクタ x1
HDMI	19 ピンコネクタ x1
オーディオ	マイクコネクタ x1 ステレオヘッドフォン/スピーカコ ネクタ x3
ExpressCard	ExpressCard/54 コネクタ x1

ポートおよびコネクタ

8-in-1 メディアカードリーダー	コンポコネクタ x1
赤外線	RC6 Consumer IR ポート x1

AC アダプタ

タイプ	240 W/150 W メモ：150 W AC アダプタは単一グラフィックスカードおよび Extreme Edition 以外のプロセッサ搭載のコンピュータをサポートします。その他の構成には 240 W AC アダプタが必要です。
出力電流（継続）	12.31 A（240 W） 7.7 A（150 W）
定格出力電圧	19.5 VDC

通信

ネットワークアダプタ	システム基板上の 10/100/1000 Mbps Ethernet LAN
ワイヤレス	<ul style="list-style-type: none">ワイヤレス LAN ミニカード（ハーフミニカードスロット）WPAN、Bluetooth カード（フルミニカードスロット）

サポートされるドライブ / カード

光学ドライブ	SATA 準拠 Blu-ray Disc™ ライター、Blu-ray ディスクコンボ、または DVD+/-RW
ハードディスクドライブ	次のハードディスクドライブをサポートする 2.5 インチドライブベイ X2： <ul style="list-style-type: none">SATA-II ハードディスクドライブソリッドステートハードディスクドライブ
メディアカードリーダーのカードタイプ	<ul style="list-style-type: none">SD メモリカードSDHC カードSDIO カードマルチメディアカード（MMC）メモリスティックメモリスティック PROxD ピクチャカード（タイプ M およびタイプ H）高密度 SD（SDHD）

ビデオ

タイプ	MXM 3.0 タイプ B 準拠カード（合計電源許容量 150 W）X2（最大）
-----	--

ディスプレイ

タイプ	<ul style="list-style-type: none">17.0 インチ、デュアル CCFL、WXGA+ (1440 x 900)17.0 インチ、RGBLED、WUXGA (1920 x 1200)
-----	---

キーボード（バックライト付き）

レイアウト	アメリカおよびカナダ、ヨーロッパ、日本
-------	---------------------

カメラ

ピクセル	2.0 メガピクセル
------	------------

バッテリー

タイプ	9 セル「スマート」リチウムイオン (86 Whr)
長さ	52.3 mm
縦幅	41.54 mm
横幅	292.7 mm
重量	0.52 kg
電圧	11.1 VDC

バッテリー

動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費するような状況ではかなり短くなる可能性があります。
寿命（概算）	300 回（充電 / 放電）
温度範囲	
動作時	0～50℃
保管時	–20～60℃
コイン型電池	CR-2032

付録 A：一般注意事項および電気安全に関する 注意事項

コンピュータのセットアップ

- コンピュータの操作を開始する前に、製品およびマニュアルに記載されているすべての手順をお読みください。
- 安全にお使いいただくための注意および操作に関する手順すべてに留意してください。
- この製品を水または熱源の付近で使用しないでください。
- 安定した作業面以外にコンピュータを設置しないでください。
- コンピュータの操作には、定格ラベルに記載された電源タイプ以外は使用しないでください。
- コンピュータケース内の開口部またはファンをふさいだり、覆ったりしないでください。これらは、換気のために必要です。
- 換気口には異物を押し込まないでください。
- 使用する際は、コンピュータが正しく接地されていることを確認してください。
- 正しく接地されていないコンセントには、コンピュータを接続しないでください。
- コンピュータに延長コードを使用する場合は、コンピュータの総定格電流が延長コードの最大定格電流を超えないようにしてください。

コンピュータの使用

- 電源ケーブルおよびすべてのケーブルは、人が歩いたり、つまずく可能性のある場所から離して設置します。電源ケーブルの上には何も置かないでください。
- コンピュータの上および内部には何もこぼさないでください。
- 感電を回避するため、コンピュータの操作を行う前にはコンセントからすべての電源、モデム、およびその他すべてのケーブルを抜いてください。

静電放電（ESD）に関する警告

予防措置が取られない場合、静電放電（ESD）は、システムの内部コンポーネントを損傷する可能性があります。ESD は静電気によって発生し、静電気による損傷は、通常永続的です。

コンピュータ技術者は、コンピュータのケースに静電気を除去する特殊なリストストラップを着用しており、ESD による損傷を防止しています。次の操作を行うことによって、ESD による損傷リスクを低下させることができます。

- 作業を開始する前に、コンピュータの電源を切り、数分間待ちます。
- コンピュータのケースに触れ、身体の静電気を除去します。
- 交換が必要な部品以外には触れないで下さい。
- ケース内部の部品交換中には、歩き回らないようにしてください。特にカーペットの上にいる場合、または低温低湿環境の場合には注意します。
- 何らかの理由で周辺機器のカードを取り外さなくてはならない場合は、取り外したコンピュータのケースの一部に置いておきます。カード底部のシステム基板に接続するエッジコネクタには触れないでください。

一般的な安全に関する予防措置

- 機械的衝撃：お使いのコンピュータには激しい機械的衝撃を与えないようにしてください。コンピュータを慎重に扱わない場合、損傷する可能性があります。機械的衝撃は、保証の対象外です。
- 感電：お使いのコンピュータを開封しない限り、心配する必要はありません。コンピュータは、電源で発生するほとんどの不規則性に対する防護を行います。

Alienware へのお問い合わせが必要な場合

- バッテリー、電源ケーブル、またはコネクタが損傷した場合。
- コンピュータ内部に液体をこぼした場合。
- コンピュータを落とした、またはケースを損傷した場合。
- 操作手順に従っても、コンピュータの通常動作が行われない場合。

交換用コンポーネントまたはアクセサリ

Alienware が推奨する交換用コンポーネントまたはアクセサリのみを使用してください。

付録 B: ALIENWARE へのお問い合わせ



メモ：インターネットにアクセスできない場合には、注文書、配送伝票、請求書、あるいはデル製品カタログよりお問い合わせ情報を入手できます。

デルでは、各種のオンラインとお電話によるサポートおよびサービスのオプションを提供しています。ご利用状況は国や製品により異なるため、いくつかのサービスはお客様の地域でご利用できない場合があります。

営業、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせは次の手順を実行します。

1. **www.dell.com/contactdell** にアクセスします。
2. お客様の国または地域を選択します。
3. 必要に応じて、該当するサービスまたはサポートリンクを選択します。
4. お客様のご都合の良いデルへのお問い合わせ方法を選択します。

ウェブサイト

Alienware 製品およびサービスについては、次のウェブサイト参照してください。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (アジア太平洋地域のみ)
- **www.dell.com/jp** (日本)
- **www.euro.dell.com** (ヨーロッパ)
- **www.dell.com/la** (ラテンアメリカとカリブ諸国)
- **www.dell.ca** (カナダ)

Alienware サポートは、次のウェブサイトからアクセスできます。

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (日本)
- **support.euro.dell.com** (ヨーロッパ)
- **support.la.dell.com** (アルゼンチン、ブラジル、チリ、メキシコ)

Printed in China.

Printed on Recycled Paper.



ORWKNRA01